

المؤشر العام

لقياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى
الرقمي لقطاعات جامعة جدة

المحتويات:

ارتباط تقييم المواقع الإلكترونية بمحاور هيئة الحكومة الرقمية ورؤية المملكة 2030



أهمية قياس كفاءة المواقع الإلكترونية وجودة محتواها الرقمي.



قياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لقطاعات الجامعة حسب نوع الجهة (وكالة، عمادة، إدارة، كلية).



معايير قياس كفاءة المواقع الإلكترونية وجودة المحتوى الرقمي



نموذج وآلية التقييم.



سياسات البوابة الإلكترونية والأدلة التعريفية.



الدعم والاستفسارات.





ارتباط تقييم المواقع الإلكترونية بمحاور هيئة الحكومة الرقمية ورؤية المملكة 2030

يُعد قياس كفاءة المواقع الإلكترونية وجودة المحتوى الرقمي في قطاعات جامعة جدة جزءاً من جهود الجامعة لتعزيز جاهزيتها الرقمية وتحقيق التميز على المستويين المحلي والدولي، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وتوجهات هيئة الحكومة الرقمية نحو رفع كفاءة المواقع الحكومية وتعزيز حضورها الرقمي.

وقد تم ربط منهجية التقييم بمحاور هيئة الحكومة الرقمية الأربعة، والتي تشكل الركائز الوطنية للتحول الرقمي في القطاعات الحكومية، على النحو التالي*:

تسريع التحول الرقمي

حكومة فعالة

رضا المستفيد

بيئة تنظيمية متكاملة

أهمية قياس كفاءة مواقع قطاعات جامعة جدة الإلكترونية وجودة محتواها الرقمي:

تعزيز تطبيق معايير المحتوى الرقمي عالي الجودة، ودعم تحقيق الامتثال للضوابط الوطنية للتصميم والتشغيل الرقمي.



رفع كفاءة وجاهزية المواقع الإلكترونية لقطاعات جامعة جدة بما يتوافق مع معايير هيئة الحكومة الرقمية.



خلق بيئة تحفيزية وتنافسية بين الجهات الداخلية لتسريع التحول الرقمي وتحسين التجربة الرقمية للمستخدم



تحقيق التميز الرقمي والمنافسة على المستويات المحلية والدولية في التصنيفات الخاصة بالمواقع الجامعية.



تمكين الجهات من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات وتحليلات دقيقة لتطوير مواقعها وفق مؤشرات قياس أداء معتمدة.



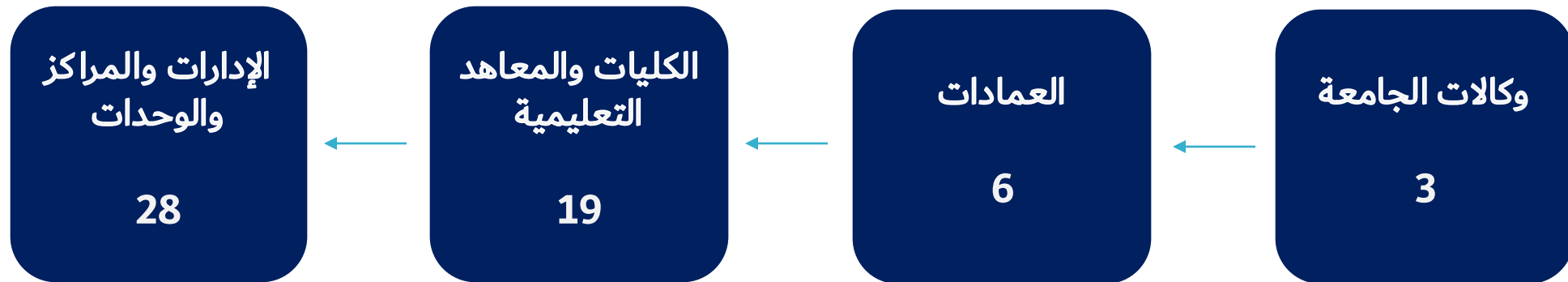
تحسين تجربة المستخدم من خلال تطوير المحتوى الرقمي وتحديثه بشكل مستمر لتلبية توقعات الزوار واحتياجاتهم.



المواقع الإلكترونية لقطاعات جامعة جدة :

تم تقسيم المواقع الإلكترونية لقطاعات جامعة جدة إلى أربع فئات :

-----> عدد المواقع الالكترونية : 56 <-----



المؤشر العام لكفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي حالياً

يتم حساب المؤشر العام لتقييم المواقع وفق هيئة الحكومة الرقمية كما يلي:

←----- نتيجة المؤشر -----→

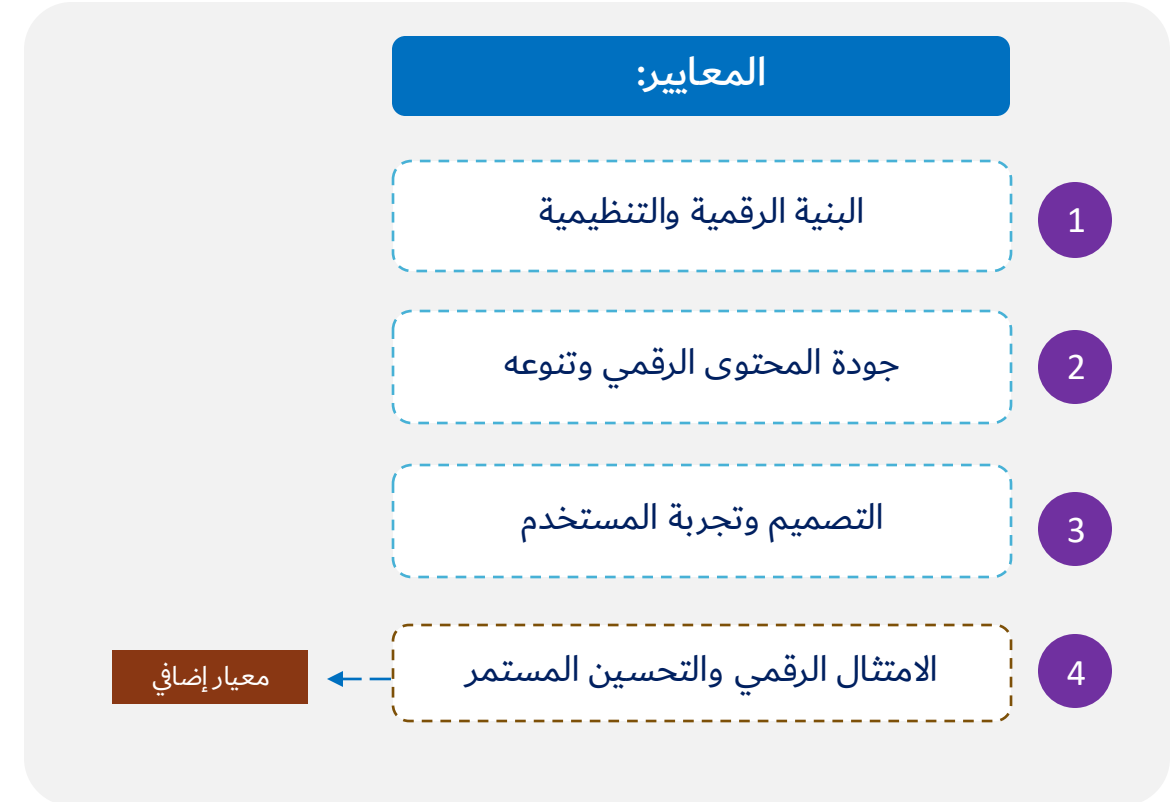
(إجمالي نتائج المواقع الإلكترونية / عدد المواقع الإلكترونية) X 100

62.5%

معايير قياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي :

تتكون معايير جودة المواقع الإلكترونية من ثلاث عناصر (رئيسية) وعنصر رابع (إضافي):

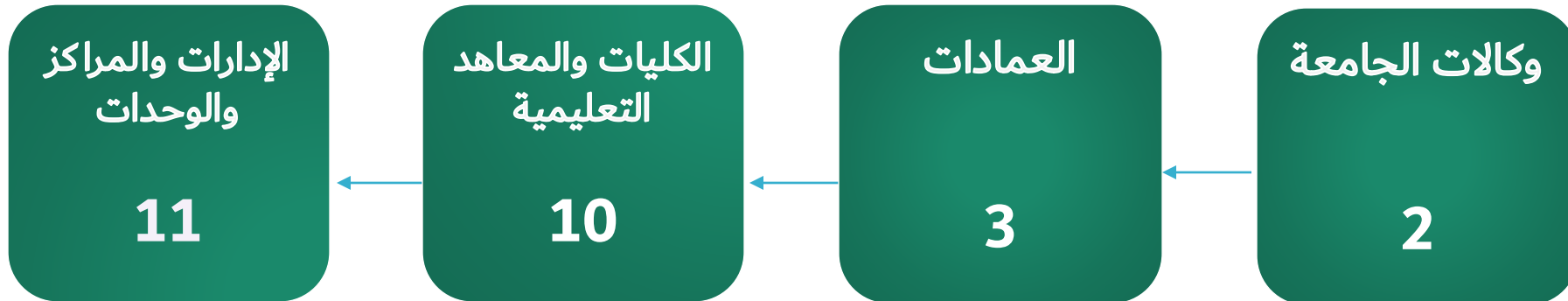
- ينبثق من كل عنصر من عناصر التقييم مجموعة من المؤشرات المستخدمة في تقييم جودة الموقع الإلكتروني وصولاً إلى موقع مثالي
- جميع المواقع الإلكترونية التي تحصل على 90 نقطة فأكثر هي مواقع مثالية.
- لتحسين جودة المحتوى العام لموقع الجامعة سيتم تقييم المحتوى الإنجليزي لجميع مواقع الكليات والمعاهد التعليمية والعمادات في هذه النسخة كمرحلة ثانية لتقييم الصفحات الإنجليزية.



المواقع الإلكترونية لقطاعات جامعة جدة:

بناء على نتائج تقييم المواقع الإلكترونية بجامعة جدة لعام 2024

-----> بلغ عدد المواقع الإلكترونية المصنفة كمواقع مثالية (26) موقعًا، موزعة حسب الجهات على النحو التالي: <-----



البنية الرقمية والتنظيمية

جودة المحتوى الرقمي وتنوعه

التصميم وتجربة المستخدم

الامتثال الرقمي والتحسين المستمر

البنية الرقمية والتنظيمية

يقصد البنية الرقمية والتنظيمية بنية الموقع الإلكتروني، من حيث اتباع الجهة لجميع الأقسام الأساسية في موقع الجهة. بالإضافة إلى التأكد من روابط الأقسام والملفات والصفحات الداخلية واحتوائه على الأدوات الرئيسية التي تسهل تنقل المستخدمين بين صفحات الموقع المختلفة، وبالتالي تسهل الوصول إلى المعلومات بنجاح وبجهد ووقت زمني قصير.

ويمكن إجمال مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية لجميع أنواع الجهات بما يأتي:

- مواقع الوكالات 7 مؤشرات
- مواقع العمدات 14 مؤشر
تم إضافة تقييم المحتوى الإنجليزي لجميع مواقع هذه الفئة
- مواقع الكليات، المعاهد التعليمية 12 مؤشر
تم إضافة تقييم المحتوى الإنجليزي لجميع مواقع هذه الفئة
- مواقع المراكز والإدارات والوحدات 10 مؤشرات

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية للوكالات:

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
1	نبذة عن الجهة	يتم إضافة نبذة مختصره وأهداف الجهة كما يمكن إضافة تاريخ ونشأة الجهة.	25
2	مهام الجهة	يتم إضافة وصف مختصر عن أهم المهام التي تقوم بها الجهة	15
3	الاحصائيات	يتم إضافة أرقام تمثل إنجازات الجهة مثل عدد الجوائز / الابتكارات / الخدمات المقدمة	10
4	الجهات التابعة	قائمة بالجهات التي تتبع الجهة وفق الهيكل الإداري المعتمد للجامعة	10
5	الهيكل التنظيمي	يتم إضافة الأقسام والوحدات والإدارات الداخلية وفق الهيكل المعتمد للجهة	10
6	المستشارون	قائمة بالمستشارين في الجهة وفق القرارات الإدارية	10
7	معلومات التواصل	جميع وسائل التواصل الخاصة بالجهة مثل البريد الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي	20

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية للعمادات *

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
1	نبذة عن الجهة	يتم إضافة نبذة مختصره وأهداف الجهة كما يمكن إضافة تاريخ ونشأة الجهة.	10
2	مهام الجهة	يتم إضافة وصف مختصر عن أهم المهام التي تقوم بها الجهة	5
3	وكالات العمادة	قائمة بالوكالات التي تتبع الجهة وفق الهيكل الإداري المعتمد للوكالة	5
4	الاحصائيات	يتم إضافة أرقام تمثل إنجازات الجهة مثل عدد الجوائز / الابتكارات / الخدمات المقدمة الخ..	5
5	التقرير السنوي	يتم إضافة التقارير السنوية للجهة بدءاً من الأحدث إلى الأقدم	10
6	ملفات العمادة	قائمة بالملفات الخاصة بالجهة مثل الأدلة والسياسات .. الخ	10
7	الأسئلة الشائعة	جميع الأسئلة المتكررة وإجاباتها التي ترد من المنسوبين	5

*مقسمة بين المحتويين العربي والإنجليزي

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية للعمادات:*

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
8	العناية بالمستفيدين	قائمة بجميع الملفات والروابط والخدمات التي تقدمها الجهة لمنسوبيها	10
9	معرض الصور	الصور الخاصة بالأحداث والمناسبات الدورية التي أقيمت بالجهة	5
10	الهيكل التنظيمي	إضافة الهيكل الإداري المعتمد للجهة حسب القرارات الإدارية	5
11	الاخبار والاعلانات	يتم إضافة جميع الأخبار الرئيسية والفرعية والإعلانات التي تخص الجهة ونشاطها	10
12	نفخر بهم	قائمة بجميع الشخصيات المميزة من داخل الجهة وتشمل أعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية والطلاب	5
13	معلومات التواصل	جميع وسائل التواصل الخاصة بالجهة مثل البريد الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي	10
14	روابط مهمة	جميع الروابط الخارجية ذات العلاقة بمهام ونشاط الجهة	5

*مقسمة بين المحتويين العربي والإنجليزي

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية لمواقع الكليات، المعاهد التعليمية*

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
1	نبذة عن الجهة	يتم إضافة نبذة مختصره وأهداف الجهة كما يمكن إضافة تاريخ ونشأة الجهة وما يميز الالتحاق بها	15
2	الكلية في أرقام	يتم إضافة أرقام تمثل إنجازات الجهة مثل عدد الجوائز / الابتكارات / الخدمات المقدمة	5
3	الشراكات	قائمة بأهم الشراكات التي نفذتها الكلية مع الجهات الحكومية أو الخاصة.	5
4	التقرير السنوي	يتم إضافة التقارير السنوية للجهة بدءاً من الأحدث إلى الأقدم	5
5	البرامج الدراسية	قائمة بجميع البرامج الدراسية المعتمدة لجميع المراحل الدراسية	10
6	الأقسام العلمية	قائمة بجميع الأقسام العلمية التي تتبع البرامج الأكاديمية داخل الكلية	10

*مقسمة بين المحتويين العربي والإنجليزي

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية لمواقع الكليات، المعاهد التعليمية*

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
7	العناية بالمستفيدين	قائمة بجميع الملفات والروابط والخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجهة لمنسوبيها	10
8	المسؤولية المجتمعية	جميع المشاركات التطوعية التي شاركت بها الكلية	10
9	الأخبار والإعلانات	يتم إضافة جميع الأخبار الرئيسية والفرعية والإعلانات التي تخص الجهة ونشاطها	10
10	البحث والابتكار	قائمة بأهم الأبحاث والابتكارات التي نفذتها الكلية	10
11	نفخر بهم	قائمة بجميع الشخصيات المميزة من داخل الجهة وتشمل أعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية والطلاب	5
12	روابط مهمة	جميع الروابط الخارجية ذات العلاقة بمهام ونشاط الجهة	5

*مقسمة بين المحتويين العربي والإنجليزي

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية للإدارات والمراكز والوحدات:

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
1	نبذة عن الجهة	يتم إضافة نبذة مختصره وأهداف الجهة كما يمكن إضافة تاريخ ونشأة الجهة.	20
2	الاحصاءات	يتم إضافة أرقام تمثل إنجازات الجهة مثل عدد الجوائز / الابتكارات / الخدمات المقدمة	5
3	التقرير السنوي	يتم إضافة التقارير السنوية للجهة بدءاً من الأحدث إلى الأقدم	10
4	العناية بالمستفيدين	قائمة بجميع الملفات والروابط والخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجهة لمنسوبيها	15
5	ملفات الجهة	قائمة بالملفات الخاصة بالجهة مثل الأدلة والسياسات ..الخ	10
6	معرض الصور	الصور الخاصة بالأحداث والمناسبات الدورية التي أقيمت بالجهة	5

مؤشرات البنية الرقمية والتنظيمية للإدارات والمراكز والوحدات:

م	المؤشر	الوصف	الوزن / 100
7	الهيكل التنظيمي	إضافة الهيكل الإداري المعتمد للجهة حسب القرارات الإدارية	10
8	الأخبار والإعلانات	يتم إضافة جميع الأخبار الرئيسية والفرعية والإعلانات التي تخص الجهة ونشاطها	15
9	نفخر بهم	قائمة بجميع الشخصيات المميزة من داخل الجهة وتشمل أعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية	5
10	روابط مهمة	جميع الروابط الخارجية ذات العلاقة بمهام ونشاط الجهة	5

البنية الرقمية والتنظيمية

جودة المحتوى الرقمي وتنوعه

التصميم وتجربة المستخدم

الامتثال الرقمي والتحسين المستمر

جودة المحتوى الرقمي وتنوعه

يقصد بجودة المحتوى الرقمي وتنوعه أن الموقع يشمل جميع المعلومات والخدمات التي يحتاجها المستخدمون بمختلف فئاتهم، وأن تُعرض هذه المعلومات بشكل واضح ومنظم، مع الالتزام بتحديثها بشكل مستمر بما يتناسب مع توقعات المستخدمين واحتياجاتهم المتجددة.

المؤشر العام لقياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لقطاعات جامعة جدة

البنية الرقمية والتنظيمية

جودة المحتوى الرقمي وتنوعه

التصميم وتجربة المستخدم

الامتثال الرقمي والتحسين المستمر

ويمكن إجمال جودة المحتوى الرقمي وتنوعه لجميع أنواع الجهات بما يأتي:

المعلومات المناسبة تعبر عن الجهة ونوعها وفق الهيكلية

10 نقطة

تكرار المحتوى

15 نقطة

صفحات الجهات تحتوي على جميع المعلومات والخدمات التي يحتاجها المستفيد

20 نقطة

بناء الروابط ويقصد به بأن جميع الروابط الداخلية والخارجية تعمل بالشكل السليم

20 نقطة

التحديث المستمر لمحتوى الموقع الإلكتروني وفق احتياج ونشاط الجهة

15 نقطة

الاتساق وعدم تغيير العناوين الرئيسية للأقسام والصفحات وفق الهيكل العام

10 نقطة

دقة وجودة المحتوى: المراجعة اللغوية والنحوية للمحتويات في الموقع الإلكتروني للجهة

10 نقطة

ملاحظة: تم إضافة تقييم المحتوى الإنجليزي لجميع مواقع الكليات والمعاهد التعليمية والعمادات

البنية الرقمية والتنظيمية

جودة المحتوى الرقمي وتنوعه

التصميم وتجربة المستخدم

الامتثال الرقمي والتحسين المستمر

التصميم وتجربة المستخدم

يقصد بمؤشر التصميم وتجربة المستخدم أن يكون الموقع مُصممًا بشكل متسق ومتلائم مع التصميم المعتمد للبوابة الرئيسية للجامعة، من حيث استخدام الصور، والخطوط، والألوان، والخلفيات، بما يعكس هوية الجهة ويحقق التناسق البصري والتنظيمي مع الهيكل العام للموقع.

ويمكن إجمال مؤشرات التصميم وتجربة المستخدم بما يأتي:

الاستخدام المناسب للصور وفق عناوين الصفحات والأقسام
والأخبار والإعلانات

50 نقطة

استخدام صور عالية الجودة وذات أبعاد مناسبة
في الموقع، مع التأكيد على اعتماد تنسيق الصور
WebP في جميع الصفحات لضمان تحسين الأداء

50 نقطة

ملاحظة: تم إضافة تقييم المحتوى الإنجليزي لجميع مواقع الكليات والمعاهد التعليمية والعمادات

البنية الرقمية والتنظيمية

جودة المحتوى الرقمي وتنوعه

التصميم وتجربة المستخدم

الامتثال الرقمي والتحسين المستمر

الامتثال الرقمي والتحسين المستمر

10 نقاط

يقصد بمؤشرات بالامتثال الرقمي والتحسين المستمر **مؤشرات إضافية**، تم وضعها لتشجيع القطاعات على تطوير وتحسين واكمال مواقعهم

وتشمل المؤشرات التالية:

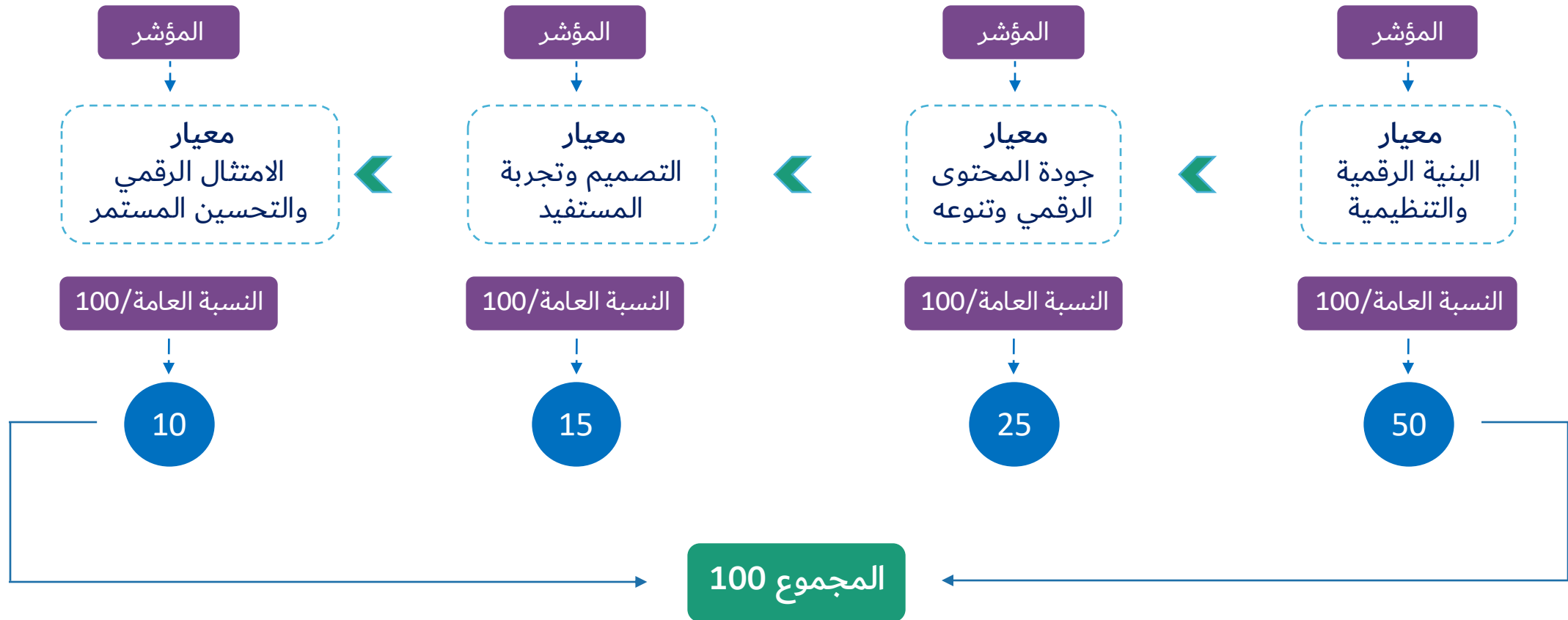
تحديث الصورة الخاصة بالجهة في دليل قطاعات الجامعة حيث تقوم الجهة برفع الصورة الخاصة بها على الرابط وذلك وفق ضوابط محددة :

- أن تكون الصورة المرفقة معبرة عن نشاط وعمل الجهة داخل الجامعة.
 - الالتزام بسياسات البوابة الإلكترونية العامة
 - نوع الصورة المرفقة **webp** فقط
 - يجب أن يكون مقاس الصورة المرفقة لا يتجاوز **374px * 555px**
- ملاحظة : يتم احتساب النقاط في حال تم تحديث صورة الجهة سابقاً

نموذج رفع الصورة الخاصة بالجهات
لصفحة قطاعات جامعة جدة

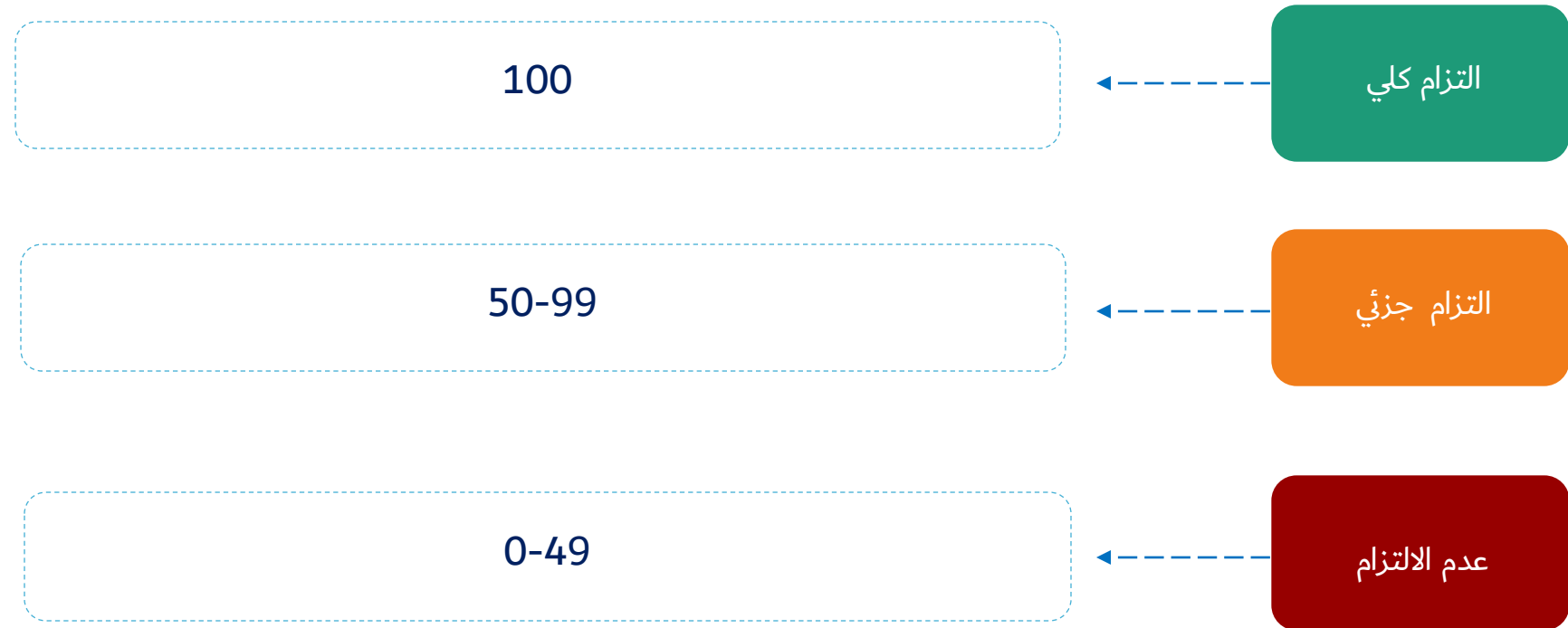


المؤشر العام لقياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لقطاعات جامعة جدة
المؤشرات:



استمارة تقييم المواقع الإلكترونية:

يتم تقييم المواقع الإلكترونية وفق معايير موزونة لكل مؤشر:



مستويات قياس كفاءة مواقع القطاعات

تقاس كفاءة المواقع الإلكترونية لقطاعات جامعة جدة بناءً على معايير متعددة، ويُصنّف كل موقع ضمن أحد خمسة مستويات تعكس جودة الأداء الرقمي والمحتوى :



المؤشر العام لقياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لقطاعات جامعة جدة

استمارة تقييم المواقع الإلكترونية:

مثال لاستمارة تقييم الكليات والمعاهد التعليمية

[illegible]

الاطلاع على الأدلة الإرشادية والورش التعريفية لنظام إدارة المحتوى يُسهم في تسهيل استخدام النظام، ومعالجة التحديات التقنية، وضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة. يمكن الوصول إلى المواد من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة QR التالي:

الأدلة والورش التعريفية لنظام Drupal لإدارة المحتويات



الاطلاع على سياسات البوابة الإلكترونية بجامعة جدة والالتزام بها يُسهم في تعزيز جودة المحتوى، وحماية البيانات، وضمان التقيد بالضوابط التقنية والإجرائية المعتمدة للمنصات الرقمية. يمكن الوصول إلى السياسات من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة QR التالي:

سياسات البوابة الإلكترونية



التواصل مع مقيمي المواقع الإلكترونية

إذا كان لديكم أي استفسارات أو ملاحظات، يمكنكم التواصل مع مسؤولي تقييم المواقع الإلكترونية والتعرف على مقيم الجهة الخاصة بكم وقنوات التواصل معه من خلال مسح رمز الباركود التالي :



المؤشر العام

لقياس كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي بجامعة جدة

إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات
Digital transmission and IT Management

